



Política y Compromisos de la Calidad

RMS SERVICE & TESTING se compromete en su conjunto a buscar y mantener la satisfacción de sus clientes, cumpliendo con el marco legal establecido para realizar todos los servicios dentro de su alcance como organismo de inspección acreditado y aplicando la mejora continua a su sistema de gestión de la calidad, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basado en los siguientes principios:

1. Realizar operaciones coherentes, buscando siempre el equilibrio entre recursos, inspectores, técnicos capacitados y la capacidad operativa de respuesta.
2. Mantener la continua capacitación y formación de nuestro personal para garantizar servicios de calidad, responsables con la seguridad y el medio ambiente.
3. Brindar soporte a los requisitos y necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con los protocolos de calidad, seguridad ocupacional y medio ambiente, que garanticen servicios seguros, confiables, imparciales y de calidad.
4. Mantener la sinergia y el compromiso con la alta gerencia para proporcionar los recursos y la logística requerida por el OI, a fin de realizar de manera óptima los servicios acreditados.
5. Mantener la mejora continua del sistema de gestión de calidad a través de monitoreos, revisiones y seguimiento de todos los procesos y actividades realizadas en los servicios.
6. Realizar el análisis para la identificación y evaluación de peligros y riesgos asociados a la imparcialidad y/o conflictos de interés en los servicios brindados.
7. Contar con personal que trabaje de manera permanente y exclusiva para lograr el cumplimiento de nuestros objetivos y los de nuestros clientes.
8. Promover la comunicación en todos los niveles jerárquicos del organismo para afianzar lazos y conocer las necesidades y mejoras que el organismo de inspección requiere para su mejora continua.

SHEMIRAMIS RUTH CANTERA GÓMEZ
GERENTE GENERAL



Política y Compromisos de la Calidad